

# Datenschutzerklärung für Kunden der LKW

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Liechtensteinischen Kraftwerke („wir“). Wir, als Verantwortlicher, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie dem liechtensteinischen Datenschutzgesetz („DSG“).

## 1 Wer sind wir

Die Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist:

Liechtensteinische Kraftwerke  
Im alten Riet 17  
9494 Schaan  
Liechtenstein  
Tel.: +423 236 01 11  
Fax: +423 236 01 12

E-Mail: [lkw@lkw.li](mailto:lkw@lkw.li)

Webseiten: [www.lkw.li](http://www.lkw.li), [www.energieladen.lkw.li](http://www.energieladen.lkw.li), [www.energieportal.li](http://www.energieportal.li)

## 2 Direktanfragen bei unserem Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Überwachung und Einhaltung des Datenschutzes ist unser betrieblicher Datenschutzbeauftragte, der unter der oben genannten Anschrift, z.H. Datenschutzbeauftragter, unter [datenschutz@lkw.li](mailto:datenschutz@lkw.li) – Betreff beginnend mit „[Datenschutzbeauftragter]:“ – oder telefonisch unter +423 236 01 11 erreichbar ist.

## 3 Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Die Liechtensteinischen Kraftwerke verarbeiten personenbezogene Daten, die sie im Vorfeld oder während einer Geschäftsbeziehung durch Sie selbst oder durch eine von Ihnen beauftragte Person erhalten. Ferner erheben und speichern wir Informationen, die wir bei der Erbringung der Dienstleistung in Erfahrung bringen und die im direkten Zusammenhang mit der Auftrags Erfüllung stehen.

Relevante personenbezogene Daten sind je nach Auftragsituation:

- **Grundlage für sämtliche Auftragsituationen:** Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Adresse, Telefon-/Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Bank-/Postverbindung, Zahlungsinformationen, Mahn- und Auftragsdaten
- **Stromkunden und Energiedatenmanagement:** Abrechnungszeitraum, Mengen, Rechnungspositionen mit Details, Anschluss- bzw. Anlagennummer, Benutzerdaten Energieportal
- **Ladevorgänge für die E-Mobilität:** Ladedauer, Lademenge, Ortsangabe der Ladestation
- **Elektroinstallation:** Produkt, Lieferung oder Leistung, Lieferadresse, technische Daten
- **Photovoltaik:** Produkt, Lieferung oder Leistung, Verbrauchsdaten, Lieferadresse, Daten zur Förderung, technische Daten und Luftaufnahmen
- **Energieladen:** Produkt, Lieferung oder Leistung, Lieferadresse, Kontaktperson, Auftragsdetails
- **Reparatur- und Ersatzgeräteservice:** Produkt, Kontaktperson, Lieferadresse, Schadensmeldung und Fotos, Auftragsdetails

#### **4 Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Die Verarbeitung von Daten erfolgt, um Sie als unseren Kunden zu identifizieren, zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung von unseren vertraglich fixierten Dienstleistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Ihre Anfrage oder auf Anfrage einer von Ihnen beauftragten Person hin erfolgen.

Des Weiteren werden Ihre Daten über das Vertragsverhältnis hinaus zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zu Dokumentationszwecken bei den Liechtensteinische Kraftwerken bei etwaigen Beanstandungen, Reklamationen sowie Rechtsansprüchen oder zur Verteidigung solcher bearbeitet.

Die Bereitstellung der Daten ist für unseren Vertragsabschluss, die weitere Kundenbetreuung und zur Erbringung der mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen erforderlich.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

#### **5 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person benötigen, dient Art. 6 (1) a) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Art. 6 (1) b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 (1) c) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### **6 Speicherdauer und Datenlöschung**

In der Regel bemisst sich die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten anhand der allgemeinen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit 10 Jahre). Vorbehalten bleibt eine längere Aufbewahrung auf Grund spezieller steuer-, gesellschafts- oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften sowie zur Geltendmachung und Abwehr von Forderungen. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck und/oder die Rechtsgrundlage der Speicherung entfällt.

#### **7 Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies die angemessene Beratung verlangen, soweit wir zur Weitergabe rechtlich verpflichtet sind oder soweit es unsere berechtigten Interessen verlangen (z.B. an IT-Dienstleister zur Wartung der IT-Infrastruktur).

Eine Datenübermittlung in Länder ausserhalb von EU-EWR (sog. Drittstaaten) erfolgt nur im Rahmen von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission oder wenn dies zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen oder Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (z.B. im Rahmen spezieller Dienstleistungen), dies aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses notwendig ist oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

##### **7.1 Übermittlung und Empfänger**

Die personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang etwaigen Empfängern offengelegt, wie es im Rahmen der Verarbeitung erforderlich ist:

- Wir sind zu einer Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet, wenn dies für die Einhaltung von Gesetzen, zum Zwecke der Strafverfolgung oder zur Befolgung von gerichtlichen Anordnungen notwendig ist.
- Wir arbeiten mit externen Partnern im Rahmen der Vertragserfüllung (Dritte) und zur Unterstützung unserer Leistungen (Auftragsverarbeiter) gemäss Art. 28 DSGVO zusammen. Letztere werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich gemäss den Anforderungen der DSGVO gebunden und werden bei Bedarf kontrolliert.
- Innerhalb der Unternehmensgruppe können die Daten zu Verwaltungszwecken verarbeitet werden.

Eine Übertragung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb der EU-EWR erfolgt nur, wenn

- für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO vorliegt, oder
- mit dem Empfänger der Daten geeignete Datenschutzmassnahmen rechtsverbindlich vereinbart wurden, wobei eine Kopie dieser Vereinbarungen unter der Kontraktadresse des Datenschutzbeauftragten angefordert werden kann, oder
- die betroffene Person der Datenübermittlung eingewilligt hat oder
- wir aus einem anderen Grund gemäss Art. 49 DSGVO zur Übermittlung berechtigt sind.

## **8 Ihre Rechte (Betroffenenrechte)**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden sowie die geplante Speicherdauer verlangen. Zudem haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch sowie Datenübertragung, auf Offenlegung der Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, und ausserdem auf Auskunft über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling.

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzstelle zu beschweren.

### **8.1 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Der Nutzer kann sein Beschwerderecht jederzeit gegenüber unserer zuständigen Aufsichtsbehörde geltend machen.

## **9 Änderungen in der Datenschutzerklärung**

Da unsere Geschäftstätigkeiten Änderungen unterliegen oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Internetseite abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2022.